

**DECISÃO COREN-DF Nº 276 DE 11 DE DEZEMBRO DE 2024**

Aprova *Ad Referendum* do Plenário o indeferimento do Recurso apresentado pela empresa licitante Criativa Mais Soluções Ia Ltda., inscrita no CNPJ nº 55.783.307/0001-06.

DECISÃO DE RECURSO
PROCESSO LICITATÓRIO Nº [00232.001733/2024-13](#)
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90004/2024

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de atendimento automatizado em nuvem compreendendo atendimento online via WhatsApp, Instagram e Facebook com fornecimento de pacote para envio (ativo) de 2.000 mensagens mês e recebimento (receptivo) de 8.000 mensagens por mês com acesso para até 10 atendentes simultâneos e utilização da API de Gerenciamento do WhatsApp Business.

Ratifico o julgamento da Pregoeira e **NEGO PROVIMENTO** ao Recurso Administrativo interposto pela empresa licitante Criativa Mais Soluções Ia Ltda., inscrita no CNPJ nº 55.783.307/0001-06, à vista do que consta dos autos e pelas razões de fato e fundamentos de direitos apresentados.

Assim, MANTENHO a DECISÃO DA Pregoeira que declarou vencedora do Pregão Eletrônico nº 90004/2024, a empresa Tykhe Soluções e Desenvolvimento de Software Ltda. (CNPJ nº 38.423.897/0001-39).

ELISSANDRO NORONHA DOS SANTOS

Coren-DF 135.645-ENF
Presidente

ALBERTO CÉSAR DA SILVA LOPES

Coren-DF 228.653-ENF
Secretário



Documento assinado eletronicamente por **ELISSANDRO NORONHA DOS SANTOS - Coren-DF 135.645-ENF, Presidente**, em 13/12/2024, às 08:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ALBERTO CÉSAR DA SILVA LOPES - Coren-DF 228.653-ENF, Secretário(a)**, em 13/12/2024, às 13:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cofen.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0508534** e o código CRC **A5D7F261**.

Referência: Processo nº 00232.000269/2024-48

SEI nº 0508534

Setor de Rádio e TV Sul, Qd. 701, Edifício Palácio da Imprensa - 5º andar, - Bairro Asa Sul, Brasília/DF,
CEP 70.340-905 - Telefone:
- www.coren-df.gov.br

Criado por [tathianna.souza](#), versão 5 por [tathianna.souza](#) em 13/12/2024 00:18:33.