



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO Nº 13/2021

Em resposta ao e-mail encaminhado por Vossa Senhoria, referente ao pedido de esclarecimentos do Edital Pregão Eletrônico nº 13/2021, esclarecemos os pontos abaixo discriminados de acordo com informações prestadas pela Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação do Coren-DF, conforme explanado:

Questionamento:

“... ”

1. No Item 3 dos Quantitativos e Preços Médios Estimados no Termo de Referência do Edital em questão, há a menção da aquisição de “Ramal 0800 DGG com ligações ilimitadas”. Se tratando de um serviço de 0800, solicitamos a estimativa de minutos que envolve a presente contratação, para melhor levantamento de custos.)

“... ”

Resposta: Informamos que o Ramal 0800 DGG no Coren-DF é utilizado esporadicamente e em casos excepcionais. Ao longo dos últimos cinco anos o 0800 foi utilizado somente em duas ocasiões. Saliemos que este Ramal 0800 DGG não é usado para atendimentos do dia a dia e nem para atendimentos de telemarketing. Atualmente não temos como definir uma estimativa exata, mas entendemos que o mínimo de 12.000 minutos/ano atenderá as demandas do Coren-DF.

Questionamento:

“... ”

2. Entendemos que a empresa CONTRATADA fará uso do Link de Internet da CONTRATANTE para a prestação dos serviços. Nosso entendimento está correto)?

“... ”



Resposta: Informamos que o desejável é a que a empresa vencedora instale um link exclusivo para telefonia, porém, a princípio o serviço fará uso do Link de Internet do contratante.

Brasília, 13 de dezembro de 2021

ELAINE PEREIRA DE AZEVÊDO

Pregoeira