

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 02/2024 - COREN-DF/PROGER/DL

Processo nº 00232.000269/2024-48

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90004/2024

Resposta ao pedido de esclarecimento apresentado pelo Sr. Wesley Rodrigues, referente ao Pregão Eletrônico nº 90004/2024, que tem por objeto a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de atendimento automatizado em nuvem compreendendo atendimento online via WhatsApp, Instagram e Facebook com fornecimento de pacote para envio (ativo) de 2.000 mensagens mês e recebimento (receptivo) de 8.000 mensagens por mês com acesso para até 10 atendentes simultâneos e utilização da API de Gerenciamento do WhatsApp Business, esclarecemos os pontos abaixo discriminados de acordo com informações prestadas pelo Sr. Sérgio Rodrigues Lima, Fiscal do Processo SEI nº 00232.000269/2024-48, conforme explanado:

ESCLARECIMENTO Nº 1

"(...)

Gostaríamos de entender se o órgão possui acesso ao gerenciador de negócios, também conhecido por business manager, ou, BM da Meta (antigo facebook). Ou, se o órgão possui acesso perfil do instagram e da página do facebook para a configuração. Essa informação é importante pois precisamos entender o nível de complexidade que teremos para realizar parte das configurações necessárias. Outra informação que gostaríamos é entender se o órgão já utiliza algum sistema de atendimento via WhatsApp.

Resposta: Não possuímos o BM, porém, órgão possui acesso perfil do instagram e da página do facebook para a configuração.

ESCLARECIMENTO Nº 2

"(...)

Outra informação que gostaríamos é entender se o órgão já utiliza algum sistema de atendimento via WhatsApp.

Resposta: Sim, utilizamos o aplicativo Auto Responder for WhatsApp.

ELAINE PEREIRA DE AZEVÊDO

Portaria Coren-DF nº 226/2024



Documento assinado eletronicamente por **ELAINE PEREIRA DE AZEVEDO - Matr. 0000001-4, Pregoeiro(a)**, em 14/11/2024, às 15:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cofen.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0469330** e o código CRC **4D3D81FE**.
